

Checklist de lanzamiento

Todo lo que necesitas para tener tu programa de fidelización funcionando. Márcalo a medida que avanzas — toma menos de una hora.

1

Crear tu cuenta y tu organización

Regístrate en pineappleloyalty.com y crea tu organización con el nombre de tu comercio. Si tienes logo en PNG, súbelo aquí mismo.



2

Configurar tu programa

En la pestaña Programa: elige Sellos (ej. 10 visitas) o Puntos, ponle nombre y define la meta.



3

Definir la recompensa

En Más → Recompensas: qué gana el cliente al completar la meta (ej. «Producto gratis»).



4

Descargar e imprimir tu QR

En Más → QR registro: descarga el PNG e imprímelo para la caja, vitrina o mesas.



5

Probar el registro con un celular real

Escanea tu QR con otro teléfono: registra un cliente de prueba y mira cómo llega su tarjeta.



6

Registrar tu primera visita

En Registrar visita, escanea el QR de ese cliente de prueba y verifica que suma el sello.



7

Invitar a tu equipo

En Más → Equipo: agrega a quien atenderá la caja para que pueda escanear tarjetas.



8

Enviar tu primera campaña

En Más → Campañas: una notificación de bienvenida a los primeros clientes que activen notificaciones.



Después del lanzamiento: revisa Analítica una vez por semana (Más → Analítica). La tasa de retorno es tu métrica estrella: si baja, envía una campaña o revisa que el QR siga visible.